



Forum: WD 8.x

Topic: Erreur système : Access violation (GPF)

Subject: Erreur système : Access violation (GPF)

Posté par: Anonyme

Contribution le : 7/3/2006 16:34:58

Bonjour,

je ne sais pas si c'est un bon endroit pour poster mon problème mais en googleant un peu j'ai vu qu'un message était posté ici soulignant un problème semblable...

J'essaye d'installer une application d'un fournisseur tiers sur un Serveur Windows 2003 (mise à jours Windows de la semaine dernière), j'ai appelé le support technique du fournisseur mais ils n'ont jamais vu cette erreur... Si je lance le programme d'install sur un 2000 pro ou un XP pro je n'ai pas de problème...

merci

=====

Une erreur est survenue au moment de l'ouverture de la fenêtre 'FENFOND'.

Une erreur système inattendue est survenue.

Si cet incident se produit de manière systématique lorsque vous exécutez les mêmes manipulations, il est conseillé de transmettre au Support Technique Gratuit :

- une description des circonstances de l'incident
- les lignes de code, une fenêtre ou un projet permettant de reproduire le problème
- les informations techniques suivantes

Détails techniques :

er() + 1216 bytes

Erreur système : Access violation (GPF)

EIP = 009923C4

OS : Windows XP ou .NET Service Pack 1(5.2.3790)

Informations techniques

Projet : WDSsetup

Dump de l'erreur du module <WD80VM.DLL> <8.00Jvc>.

- Appel WL :

Fonction <>, n° de syntaxe <0>

- Niveau : erreur fatale (EL_FATAL)

- Code erreur : 1020
- Code erreur WD55 : 0
- Pas de code d'erreur système
- Pas de message d'erreur système
- Que s'est-il passé ?

Une erreur est survenue au moment de l'ouverture de la fenêtre 'FENFOND'.

Une erreur système inattendue est survenue.

Si cet incident se produit de manière systématique lorsque vous exécutez les mêmes manipulations, il est conseillé de transmettre au Support Technique Gratuit :

- une description des circonstances de l'incident
- les lignes de code, une fenêtre ou un projet permettant de reproduire le problème
- les informations techniques suivantes

Détails techniques :

er() + 1216 bytes

Erreur système : Access violation (GPF)

EIP = 009923C4

OS : Windows XP ou .NET Service Pack 1(5.2.3790)

- Infos de debug :

Registres :

```
EIP = 009923C4  EBP = 00129CC0
EAX = 7FFDD000  EBX = 00000000
ECX = 00000000  EDX = 00000000
ESI = 009923C4  EDI = 00129D0C
```

Pile des appels :

```
[???] 009923C4
[USER32.dll (77F30000)] 77F476E3 : EnableMenuItem() + 19873 bytes
[USER32.dll (77F30000)] 77F4C993 : TranslateMessageEx() + 213 bytes
[USER32.dll (77F30000)] 77F4517E : SetFocus() + 416 bytes
[ntdll.dll (7C920000)] 7C94EC70 : KiUserCallbackDispatcher() + 46 bytes
[ntdll.dll (7C920000)] 7C94EDD8 : RtlRaiseStatus() + 172 bytes
[MSVCRT.dll (77B70000)] 77B83264 : EH_prolog() + 148 bytes
[MSVCRT.dll (77B70000)] 77B82A03 : _CxxExceptionFilter() + 339 bytes
[MSVCRT.dll (77B70000)] 77B82A03 : _CxxExceptionFilter() + 1216 bytes
[MSVCRT.dll (77B70000)] 77B82A03 : _CxxExceptionFilter() + 1633 bytes
[MSVCRT.dll (77B70000)] 77B83363 : _CxxLongjmpUnwind() + 419 bytes
[ntdll.dll (7C920000)] 7C94EDD8 : RtlRaiseStatus() + 218 bytes
[ntdll.dll (7C920000)] 7C94EDD8 : RtlRaiseStatus() + 172 bytes
[ntdll.dll (7C920000)] 7C94ED67 : RtlRaiseException() + 61 bytes
[kernel32.dll (7C800000)] 7C815DAE : RaiseException() + 60 bytes
```

[MSVCRT.dll (77B70000)] 77B83223 : CxxThrowException() + 54 bytes
[WD80VM.DLL (25E60000), 8.00Jvc, 01-80315p] 25F03850 : Execution() + 4166 bytes
[WDSETUP8.EXE (00000000), 8.00Aqf] 20EC83EC
Pile invalide

- Pas d'info attachée

- Identifiant dans le .err : 1020