



**Forum: WD 7.x**

**Topic: Windev 7.5 vs. ntdll.dll**

**Subject: Windev 7.5 vs. ntdll.dll**

Posté par: rbpower

Contribution le : 22/7/2004 18:54:15

Bonjour,

J'ai un problème de plantage(avec NTDLL.DLL) dans mon application developpé en Windev 7.5 et nous n'avons aucune idées

pour résoudre ce problème.

Nous avons remarque que le plantage arrive surtout quand le client fait des Impressions.

Le problème n'arrive pas chez tous nos clients, seulement 3, 4 clients qui on ce problème. Un de ces client, Est en Windows server 2003 et les autres sont en Win2000 et on le problème que depuis peu de temps.

Et toute les dll de Windev sont à jour.

Si il y a quelqu'un qui aurait une idée de comment régler ce problème merci de me le faire savoir.... car nos clients commence à être

Voici deux messages d'erreur que windev nous donne :

**Premier message d'erreur**

Une erreur système inattendue est survenue.

Si cet incident se produit de manière systématique lorsque vous exécutez les mêmes manipulations, il est conseillé de transmettre au Support Technique Gratuit :

- une description des circonstances de l'incident
- les lignes de code, une fenêtre ou un projet permettant de reproduire le problème
- les informations techniques suivantes

Détails techniques :

Module : ntdll.dll

Adresse de base : 77F40000

Erreur système : Access violation (GPF)

EIP = 77F5D61B

OS : Windows XP ou .NET (5.2.3790)

\*\*\*\*\*

Informations techniques

Projet : AutoWay

Dump de l'erreur du module .

- Niveau : erreur fatale (EL\_FATAL)
- Code erreur : 1020

- Code erreur WD55 : 0
- Pas de code d'erreur système
- Pas de message d'erreur système
- Que s'est-il passé ?

Une erreur système inattendue est survenue.

Si cet incident se produit de manière systématique lorsque vous exécutez les mêmes manipulations, il est conseillé de transmettre au Support Technique Gratuit :

- une description des circonstances de l'incident
- les lignes de code, une fenêtre ou un projet permettant de reproduire le problème
- les informations techniques suivantes

Détails techniques :

Module : ntdll.dll

Adresse de base : 77F40000

Erreur système : Access violation (GPF)

EIP = 77F5D61B

OS : Windows XP ou .NET (5.2.3790)

- Infos de debug :

Registres :

EIP = 77F5D61B EBP = 0012ECDC

EAX = 00000000 EBX = 00000000

ECX = 00000708 EDX = 01433E8C

ESI = 01433E7C EDI = 7FFDE000

Pile des appels :

[ntdll.dll (77F40000)] 77F5D5C4 : RtlpWaitForCriticalSection() + 87 bytes

[ntdll.dll (77F40000)] 77F42000 : RtlEnterCriticalSection() + 68 bytes

[WD75OBJ.DLL (25060000), 7.50Aukf, 01-75206g ] 2506BFEB

[WD75OBJ.DLL (25060000), 7.50Aukf, 01-75206g ] 2506B516

[SMS.exe (00000000), 4.00A] E877D08A-> INVALID, stack increased by 4

[SMS.exe (00000000), 4.00A] FFFFD660

Pile invalide

- Pas d'info attachée

- Identifiant dans le .err : 1020

## Deuxieme message d'erreur

Type de l'événement : Informations

Source de l'événement : Application Error

Catégorie de l'événement : (100)

ID de l'événement : 1004

Date : 2004-06-07

Heure : 08:59:07

Utilisateur : N/A

Ordinateur : CGAGNON01

Description :

Erreur de file d'attente de rapport : application défaillante SMS.exe, version 4.0.0.0, module défaillant ntdll.dll, version 5.2.3790.0, adresse de défaillance 0x0001d61b.

Pour plus d'informations, consultez le centre Aide et support à l'adresse

<http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>.

Données :

0000: 41 70 70 6c 69 63 61 74 Applicat  
0008: 69 6f 6e 20 46 61 69 6c ion Fail  
0010: 75 72 65 20 20 53 4d 53 ure SMS  
0018: 2e 65 78 65 20 34 2e 30 .exe 4.0  
0020: 2e 30 2e 30 20 69 6e 20 .0.0 in  
0028: 6e 74 64 6c 6c 2e 64 6c ntdll.dll  
0030: 6c 20 35 2e 32 2e 33 37 l 5.2.37  
0038: 39 30 2e 30 20 61 74 20 90.0 at  
0040: 6f 66 66 73 65 74 20 30 offset 0  
0048: 30 30 31 64 36 31 62 001d61b